

Dans le cadre de mon Master 2 Economie et Gestion des Entreprises (EGE) spécialité Logistique au sein de l'Université de Rennes 1, j'ai été amené à réaliser mon stage de fin d'études au sein de l'entreprise DEL (Diffusion Equipements Loisirs) qui est spécialisée dans la fabrication d'équipements pour piscines. Il m'a été initialement confié le projet de mise en place du système Kanban sur un îlot de préparation. Cette mission avait pour but de tester ce mode de fonctionnement dans la perspective de la généralisation de cette système à l'ensemble de l'entreprise. Parallèlement à la réalisation de ma mission, j'ai rédigé mon mémoire de stage, que ma responsable de Master a sélectionné pour candidater à ce prix de l'AFITL, qui traite donc ce sujet et plus précisément de comment optimiser la fabrication de matériels de piscine par la mise en place de la méthode Kanban ? Pour répondre à cette problématique, ce mémoire est articulé en deux parties. La première fait un état des lieux du marché de la piscine et présente l'entreprise DEL à la fois dans son environnement mais aussi dans son fonctionnement interne à travers sa Supply Chain. La seconde partie débute par une présentation théorique du mode de fonctionnement avec le système de kanbans pour ensuite la mettre en comparaison avec le projet propre à la société DEL et à sa mise en place.

Ce mémoire développe plus en détails comment l'entreprise DEL, à l'origine du groupe FIJA, parvient à être dynamique et compétitive sur un marché structurellement porteur qui s'oriente dans les mêmes directions que l'économie mondiale, c'est-à-dire les produits connectés et écologiques s'inscrivant dans une volonté de développement durable. Le marché de la piscine y est donc décrit à l'aide d'une analyse PESTEL et l'entreprise DEL, quant à elle, est détaillée par une analyse SWOT ainsi que par le référentiel « Supply Chain Master / PME » qui m'a permis d'évaluer la maturité logistique de l'entreprise à un niveau de 1,49 sur une échelle 4, ce qui correspond à la moyenne du marché pour une entreprise du même effectif (120 salariés). Au sein de cette entreprise en constante évolution, ayant changé d'ERP en janvier 2016, j'ai dû confronter la théorie du système de kanbans, particulièrement adapté

aux productions régulières, à sa mise en place réelle dans une entreprise spécialisée dans le sur-mesure et qui réalise 70% de son chiffre d'affaires sur cinq mois. Ce mémoire va donc présenter les différentes décisions prises dans le cadre de ce projet, notamment la décision de fonctionner avec des kanbans « doubles » (système bac vide – bac plein), de mettre à disposition au poste de préparation une semaine de consommation maximale de chaque produit avec un réapprovisionnement par lot fixe à la moitié, de déterminer les seuils d'alerte de passage de commande ou de lancement de production sur les stocks amonts au niveau de la consommation maximale prévue pendant le délai fournisseur ainsi qu'un délai supplémentaire de sécurité ou de définir une quantité de commande correspondante à la consommation maximale pendant le délai fournisseur seul. Par ailleurs, le nouveau mode de fonctionnement est décrit en détail ainsi que les différents supports utilisés dans ce cadre et les raisons qui nous amènent à faire ces choix. Pour finir, l'ensemble des étapes de cette mission sont récapitulées sans oublier l'étape de suivi du projet via un ensemble de KPI regroupés dans un tableau de bord permettant de corriger d'éventuels dysfonctionnements observés à l'utilisation.

Pour faire suite à ce stage, j'ai été employé au sein de l'entreprise DEL en tant que chargé de projet Méthode et Logistique pour travailler sur le projet de restructuration globale de l'entreprise visant à généraliser le mode de fonctionnement par kanbans. Dans ce cadre, j'ai pour principale mission de définir l'ensemble des flux et des kanbans sur la totalité des îlots de préparation de commandes clients (12 îlots) et mettre en place un système d'étiquettes sur les stocks « de masse » permettant d'assurer la disponibilité de l'ensemble des produits de l'entreprise DEL (4 540 références).